

Všeobecné podmínky služby ostrahy RTH Gladiátor 01/2022

1) Firma RTH Security s.r.o. (dále jen RTH) se zavazuje zajišťovat službu 24 hodinové ostrahy objektu objednatele na adrese uvedené v objektových listech s přiřazenou službou spočívající v pronájmu technologie, služby střežení PCO s prováděním zásahů při informaci o narušení objektu, přenosu zpráv z EZS a CCTV technologií a asistenční službou fyzické kontroly objektu dle objektových specifikací. Montáž a demontáž technologie je účtována samostatně dle aktuálního ceníku.

Tuto ostrahu bude provádět vyhodnocováním a reagováním na zprávy přijaté na Pult centrální ochrany (dále jen PCO) a dispečerské pracoviště (dále jen DP) dodavatele z dodaných technologií určených ke střežení objektu objednatele. PCO je homologován a schopen vyhodnocovat přijaté zprávy. Zabezpečovací zařízení (dále jen EZS) objednatele musí být však provozuschopné a zapnuté do hlídacího režimu. Pronajaté zařízení obsluhuje pověřená osoba objednatele, nebo dodavatel dle upřesnění v objektovém listu. Pověřená osoba je před každým zapnutím střežící pronajaté technologie povinna provést fyzickou kontrolu stavu a směřování všech prvků systému. Chybné směřování či chybějící prvek může mít za následek nepozorované narušení, za což dodavatel nenese odpovědnost v případě že tuto činnost nezajišťuje sám. Objednatel či jeho zástupce je písemně zaškolen.

2) Ostraha bude prováděna 24 hodin denně, včetně sobot, nedělí a svátků nebo dle upřesnění v objektových listech.

3) Dodavatel není odpovědný za funkčnost komunikačních tras třetích stran, jako jsou pevné linky, internetové připojení, GPRS či GSM síť. Dodavatel provádí kontrolu komunikace objektového EZS s PCO dle intenzity nastavené v EZS a specifikované v objektovém listu, v kterém může být upřesněn i postup při výpadku této testovací zprávy. SIM karty RTH nemají povolené fonické volání, pokud bude SIM karta zneužita mimo stanovený účel, budou takto vzniklé náklady přeúčtovány objednateli.

4) Formou služby RTH Gladiátor je:

- pronájem bezpečnostní technologie v rozsahu a počtech uvedených v objektovém listě (dále jen OL)
- rozmístit dodanou technologii, provést nákres a specifikaci směřování jednotlivých prvků
- provést zaškolení pověřené osoby objednatele
- připojit dodané bezpečnostní technologie na PCO a DP dodavatele
- přijímat hlášení z EZS a CCTV objednatele na PCO a DP, vést evidenci těchto zpráv
- prověřit správnost a typy údajů, postupovat dle specifikace v objektovém listu
- při splnění podmínek provést rychlý výjezd k narušenému objektu, zjistit příčinu narušení a provést oprávněné zákroky v souladu se zákony ČR vedoucí k ochraně zdraví a majetku objednatele.
- dle požadavků informovat majitele, policii v případě trestného činu
- spolupracovat s policií a orgány činnými v trestním řízení k objasnění pachatelů
- kontrolovat stav aktivace EZS, s postupem upřesněným v objektovém listě.
- provádět fyzické převzetí objektu a aktivaci technologie, jakož i deaktivaci a předání po čase výkonu služby dle OL (asistenční služba), jeli tato služba objednána dle OL.

5) Objednatel zmocňuje dodavatele touto smlouvou ke svému zastupování při řešení bezpečnostní situace v objektu, zejména při provádění zákroků k ochraně zdraví a majetku objednatele.

6) Vstup do střežených objektů:

- v případě zjištěného narušení je RTH objednatelem oprávněna ke vstupu do střeženého objektu za účelem zajištění pachatele, či zjištění přítomnosti pachatelů. Jde pouze o násilně zpřístupněné objekty.
- je povolen tam, kde objednatel ze své vůle svěří klíče od objektu RTH za účelem kontrol, vypnutí sirén EZS, lokalizace požáru, nebo jiné důvody

Takto svěřené klíče musí být zalepeny v zapečetěné obálce tak, aby bylo možné kontrolovat jejich užití. Užití klíčů RTH objednateli oznámí. RTH se zavazuje svěřené klíče chránit a značit tak, aby i jejich zneužití cizí osobou nebylo možné. Klíče od přístupů k objektu (chodby, zahrady, dvory)

jsou označeny anonymně a nejsou pod zvýšenou ostrahou, vzhledem k nutnosti jejich rychlého užití.

7) Objednatel je povinen zajistit pro RTH přístup ke všem částem střeženého objektu, aby výjezdová skupina mohla zasahnout, nebo prověřit kompletní nepoškozenost objektu. Nemožnost takového přístupu může způsobit prodlevu zásahové jednotky, neboť budeme čekat na příjezd objednatele, nebo pověřených kontaktních osob. Takto vznikající škodu RTH nemůže ovlivnit.

8) Cena za výjezdy a služby specifikované v objektovém listě je tamtéž stanovena. Částka je splatná do 14 dnů od vystavení dokladu nebo faktury. Faktura nebo doklad je vystavován první den poskytnutí služby v měsíci na aktuální měsíc, výjezdy a opravy jsou doúčtovány za předchozí období. Fakturace je standardně zaslána elektronicky, při požadavku i poštou dle upřesnění v OL.

Výjezdy z důvodů technického problému u instalací nejsou účtovány v případě že zařízení nebylo poškozeno objednatelem či jeho pracovníky či jeho dodavateli. Výjezdem se rozumí dojezd vozidla k objektu po obdržení zprávy, která takové řešení vyžaduje. Tísňové volání nelze zrušit. Zneužití tísňového volání bude pokutováno částkou uvedenou v aktuálním ceníku RTH. Cena a způsob přístupu k výpisu zpráv objektu je stanovena v objektovém listu. Ceny ostatních služeb, které nejsou stanoveny v objektovém listě se řídí platným ceníkem dodavatele. Doplnění, nebo ponížení počtu zapůjčených technologií změni původní cenu zvýšením či snížením. Technické zásahy vzniklé objednatelem či technickým problémem v objektu jsou účtovány samostatně dle platného ceníku. Běžná údržba systému není objednateli účtována, je zahrnuta v ceně služby.

Neplacení částek za ostrahu v termínech úhrad má za následek smluvní pokutu ve výši 1% za každý den prodlení, po době dluhu přesahující 2 měsíce má dodavatel právo ostrahu ukončit nebo pozastavit. Ceny podléhají změnám cen PHM a inflačním změnám oznámeným úřady ČR a řídí se cenou uvedenou v OL a platným ceníkem dodavatele. Uvedené ceny jsou bez DPH.

9)Po zjištěném narušení objektu,nebo nejistotě hlídky při kontrole objektu ,bude k objektu volán objednatel,nebo jím pověřené osoby.Pokud dojde k narušení objektu tak,že je nutno jej fyzicky střežit,pak do 1 hodiny je střežen hlídkou PCO,tato služba je v ceně. Po této době bude objekt střežit oddíl fyzické ostrahy a částka na jednoho nutného strážného v hodinové sazbě dle aktuálního ceníku dodavatele. Cena bez DPH.

10)Objednatel je povinen informovat dodavatele o delší nepřítomnosti, psovi v objektu,nových kontaktech , změně vzhledu objektu, změně oplocení , přítomnosti osob v objektu v době střežení, změně zámků a klíčů apod.
Lze si dohodnout patrolní kontroly objektu v době nepřítomnosti,přičemž cena kontrol je shodná s cenou výjezdu.

11)Objednatel bude aktivně spolupracovat s RTH,zejména včasným hlášením změn a upozorňováním na vzniklá rizika ,nebo podezření s objektem související.Dále ihned hlásit závady na EZS.RTH provádí každodenně u kontrolu aktivace EZS se snahou vyrozumět objednatele ,nebo osoby pověřené o stavu nezapnutého EZS.Nepodaří li se na uvedené kontakty dovolat,nebo na základě dohody bude postupováno dle OL.. Tento postup může být jinak specifikován v objektovém listu a je pak nadřazen tomuto obecnému postupu.

12)RTH odpovídá za včasné a důkladné provádění činnosti dle bodu 4 této smlouvy. Neodpovídá za škody vzniklé objednateli konkrétní trestnou činností ,která předcházela zákroku pracovníky RTH.

RTH odpovídá za škody vzniklé vlastní činností v objektu objednatele způsobené např.zadržováním pachatele ,atp.Ostatní oprávněné pohledávky RTH podpoří u pojišťovny.

RTH bude udržovat mlčenlivost o objektu a jeho EZS a to i po ukončení této smlouvy.

13)Kontaktní data: tel:**261 213 712,261 213 713** ,601 220 296 ,603 151 518 dispečink RTH
E-mail:obchod@rthgroup.cz, www.okoprahy.cz

14)Termín zahájení je stanoven v OL , umožňuje li to dodaná technologie Od tohoto dne je služby zpoplatněna dle OL..

15)Službu RTH Gladiátor lze ukončit kdykoliv písemným oznámením, či sjednáním a potvrzením demontáže zapůjčené technologie. Nejmenší účtované období je jeden měsíc .

16)Jakékoli další služby ,které je možno aktivovat jsou v aktuální nabídce RTH. Takové navýšení je pak řešeno v OL, nebo dle aktuální nabídky služeb a jejich cen. Cena služby RTH Gladiátor se může během doby střežení měnit v důsledku doplnění či odvozu zapůjčených technologií a komunikačních tras..

17)Předpokládaná doba k zásahu po přijetí zprávy na PCO je stanovena v objektovém listu. Zásahový čas je ovlivněn sjízdností vozovky, dopravní situací na trase, zákroky policie a podobnými neovlivnitelnými faktory. RTH má zájem i snahu na co nejkratších zásahových časech. Zásah může provádět třetí strana ,jako smluvní partner dodavatele. Telefonování klientovi při poplachu dle postupu v OL tento čas prodlouží a výjezd je zahájen až po schválení objednatel , resp kontaktem dle OL.

18)Objednatel se seznámil s obecnými směnicemi pro zásah a nemá proti těmto výhrad.Taktéž byl seznámen s postupem,jak lze výjezd odvrátit .Údaje o objednateli jsou evidovány dodavatelem , který k tomuto dává podpisem smlouvy svůj souhlas..
Prohlídku a servis dodaných systémů EZS a CCTV objednatel umožní dle potřeby . Dodané pronajaté technologie pracují s dodávkou proudu 230V , kterou zajišťuje odběratel. Zařízení bez proudu může běžet omezenou dobu na záložní zdroj. Po této době není zařízení funkční a dodavatel není schopen objekt střežit dodanou technologií . Je pak povinností obědnatele zajistit ve spolupráci s dodavatelem jiné řešení dodávky proudu nebo střežení . Takové služby by pak byly účtovány samostatně .

19)Při ukončení střežení objektu budou zapůjčené technologie odběrateli demontovány a vráceny dodavateli. Nevracené technologie jsou pak odběrateli vyfakturovány dle aktuální ceny technologie u dodavatele. Pozdější vrácení do 30 dnů od ukončení je možné a technologie je pak dobropisována. Demontáž systému je fakturována dle aktuálního ceníku dodavatele.

20) Podpisem objektového listu objednatel ,nebo externí objednávkou je smluvní vztah uzavřen dle těchto všeobecných podmínek.

21)Přílohy , jako zaškolení obsluhy či jiné obdobné, doplňují smluvní vztah o podmínky takto předané.

22) Kontakty uvedené v OL nebo jiné příloze či mailu mohou být používány k provozu této služby , účetní evidence a archivovány pro tyto účely.

23)Dodavatel této služby je RTH Security s.r.o., Jaurisova 4, Praha 4 , IČO: 24762237 , plátce DPH.